



Police Nursing College

เมตตา

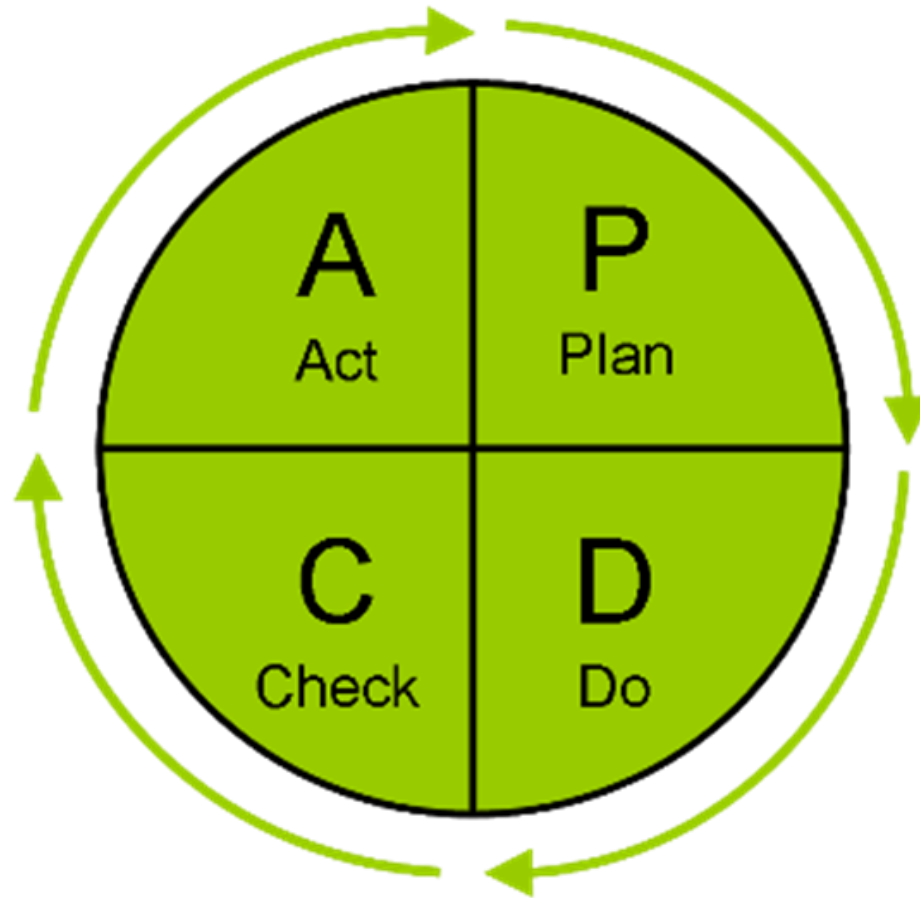
กรุณา

เสียสละ

รับผิดชอบ

อดทน

สามัคคี



ร้อยละ ๑๐๐ อภิสิทธิ์ ตามสัจย์



ประวัติของ Dr. William Edwards Deming

- เกิดที่เมืองซูส์ (Sioux) รัฐไอโอวา เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม ปี พ.ศ. 2443
- ปริญญาตรีฟิสิกส์ จากมหาวิทยาลัยไวโอมิง
- ปริญญาโทวิทยาศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยโคโรลาโด
- ปริญญาเอก Mathematical Physics จากมหาวิทยาลัยเยล



Police Nursing College

เมตตา

กรุณา

เสียสละ

รับผิดชอบ

อดทน

สามัคคี



“บิดาแห่งคลื่นลูกที่สามของการปฏิวัติอุตสาหกรรม (father of the third wave of the industrial revolution)” เพราะ เดมมิงได้มีส่วนช่วยพัฒนาอุตสาหกรรมญี่ปุ่นในช่วงสงครามโลกครั้งที่ 2 และภายหลังญี่ปุ่นได้ตั้งรางวัลเดมมิง (Deming Prize or Deming Award) ให้กับบริษัทที่มีผลงานดีเด่นในด้านคุณภาพ



P - Plan

การวางแผน กำหนดวัตถุประสงค์ และ
ตั้งเป้าหมาย กำหนดขั้นตอน วิธีการ
และระยะเวลา จัดสรรทรัพยากรที่
จำเป็นทั้งในด้านบุคคล เครื่องมือ
งบประมาณ

D - Do

ปฏิบัติ

โดยการทำความเข้าใจ

และ

ลงมือปฏิบัติตามแผน

C - Check

ตรวจสอบ

เพื่อติดตามความคืบหน้า
และดูผลสำเร็จของงานเมื่อ
เทียบกับแผน

A - Act

ปรับปรุงการดำเนินการให้เหมาะสม

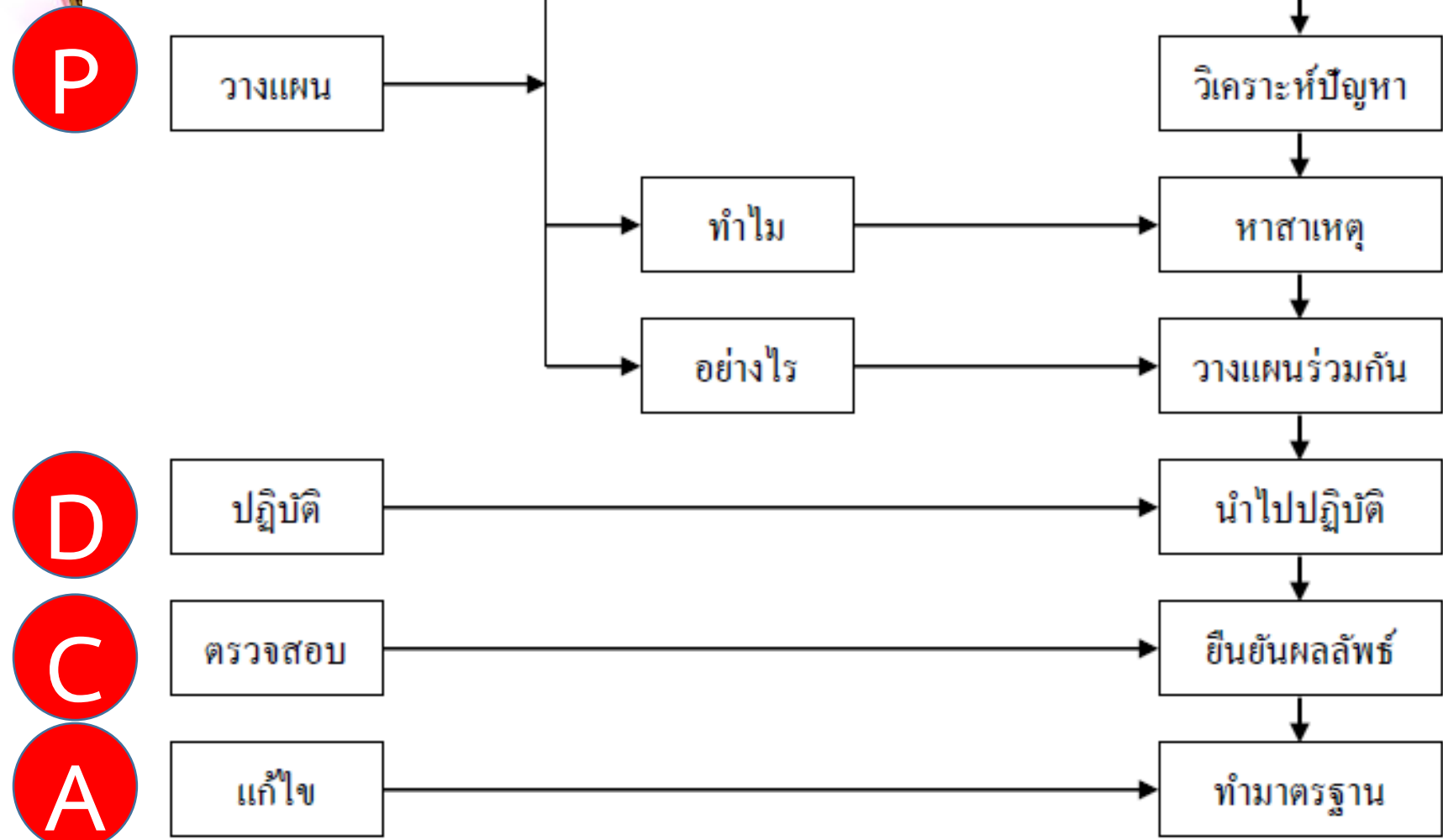
จัดให้เป็นมาตรฐาน

แนวทางให้ปฏิบัติ

ปรับปรุง หรือ

กำหนดวิธีการปรับปรุงต่อไป

แผนภูมิที่ 2.3 กระบวนการ PDCA



ที่มา (สมศักดิ์ สิ้นธุระเวชญ์, 2542, หน้า 188)



Police Nursing College

เมตตา

กรุณา

เสียสละ

รับผิดชอบ

อดทน

สามัคคี



ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์(Creative Thinking)



เชื่อมโยง

ความคิด และประสบการณ์เดิมที่มีอยู่

สังเคราะห์

เป็นความคิดใหม่ เพื่อแก้ไขปัญหา

ปรับปรุง



ระดมสมอง (Brain Storming)

กฎการระดมสมอง

1. ต้องไม่มีการวิพากษ์วิจารณ์ความคิดเห็นของคนอื่นๆ
2. ปลดปล่อยความคิดอย่างเป็นอิสระและเป็นกันเอง
3. มุ่งปริมาณความคิดเป็นสำคัญ
4. กระตุ้นให้ทุกคนพยายามเสริมต่อความคิดของผู้อื่น



ขั้นตอนในการทำกิจกรรม P-D-C-A

1. ตรวจสอบปัญหารอบ ๆ ตัว

2. เลือกรหัสข้อเรื่อง

3. สำรวจสภาพปัจจุบัน

4. กำหนดเป้าหมาย

ใช้ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจในการกำหนดเป้าหมายการทำงานให้เหมาะสม
กับความสามารถของกลุ่ม



ขั้นตอนในการทำกิจกรรม P-D-C-A

5. วิเคราะห์และดำเนินการแก้ไข

วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาแล้วหามาตรการในการแก้ไข
แล้วดำเนินการแก้ไขโดยอาศัยหลักเกณฑ์ของวงจร PDCA จนกว่า
จะสำเร็จ



P : PLAN

- **ขั้นเตรียมงาน** คือ การวางแผนเตรียมงานด้านต่าง ๆ เช่น การวางแผนทางการเขียนโครงการ/เขียนโครงการ /การเตรียมงบประมาณ / ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง/ผู้มีอำนาจสั่งการ /สถานที่ ฯลฯ
- **ขั้นดำเนินงาน** คือ การวางแผนทางการปฏิบัติงานของแต่ละส่วน แต่ละฝ่าย
- **ขั้นการประเมินผล** คือ การวางแผนหรือเตรียมการประเมินผลอย่างเป็นระบบ เช่น ประเมินจากแบบประเมิน



D : DO

- ปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ในแต่ละโครงการ
- ประกอบด้วยการปฏิบัติ 3 ระยะ

1. การวางแผนกำหนดการ

1.1 การแยกกิจกรรมต่าง ๆ ที่ต้องการกระทำ

1.2 กำหนดเวลาที่คาดว่าจะต้องใช้ในกิจกรรมแต่ละอย่าง

1.3 การจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ



2. การจัดการแบบแมทริกซ์ (matrix management) การจัดการแบบนี้สามารถช่วยดึงเอา ผู้เชี่ยวชาญหลายแขนงจากแหล่งต่าง ๆ มาได้ และเป็นวิธีช่วยประสานระหว่างฝ่ายต่าง ๆ

3. การพัฒนาขีดความสามารถในการทำงานของผู้ร่วมงาน

3.1 ให้ผู้ร่วมงานเข้าใจถึงงานทั้งหมดและทราบ

เหตุผลที่ต้องกระทำ

3.2 ให้ผู้ร่วมงานพร้อมในการใช้ดุลพินิจที่เหมาะสม

3.3 พัฒนาจิตใจให้รักการร่วมมือ



C : CHECK

- เพื่อเปรียบเทียบกับสิ่งที่วางแผนไว้
- เพื่อตรวจสอบผลลัพธ์กับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้
- โดยมีเกณฑ์การตรวจสอบที่ชัดเจน
- ตามกำหนดเวลาที่สามารถตรวจสอบได้แน่นอน
- เพื่อระบุสภาพความสำเร็จของงานในช่วงเวลาที่จะตรวจสอบ
- เพื่อวัดผลการดำเนินงาน เป็นการเปรียบเทียบว่าดี ความเหมาะสมหรือไม่ เพียงใด
- เพื่อให้ข้อการเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข



A : ACT

- การปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น ในขั้นตอนต่างๆ

1. ในกรณีที่ผลลัพธ์ต่ำกว่าเป้าหมาย จะต้องมีการทบทวนแผนของมาตรการแก้ไขแล้วดูว่าสิ่งที่ยังคงเป็นปัญหาอยู่นั้นมีสิ่งใดที่ปฏิบัติได้ทันทีให้ลงมือปฏิบัติเลย ส่วนสิ่งที่ปฏิบัติไม่ได้ทันทีให้สะท้อนสู่แผนการแก้ไขปัญหารอบต่อไป



2. ในกรณีที่ผลลัพธ์ดีกว่าเป้าหมาย จะต้องมีการทบทวนการกำหนดเป้าหมายว่าต่ำเกินไปหรือไม่ ควรมีการปรับเป้าหมายให้ดีกว่าเดิมหรือไม่ ผลลัพธ์เหนือกว่าความคาดหมายโดยปัจจัยภายนอกอื่น ๆ หรือไม่

3. ในกรณีที่ผลลัพธ์ได้ตรงตามเป้าหมาย ให้ทบทวนดูว่าได้มีการปฏิบัติตามแผนมาตรฐานการแก้ไขครบถ้วนหรือไม่ ถ้าใช่ แสดงว่าแผนนี้ถูกต้องและควรกำหนดเป็นวิธีการปฏิบัติงานมาตรฐานเพื่อรักษาให้ผลลัพธ์คงอยู่ในระดับที่ต้องการต่อไป



ขั้นตอนในการทำกิจกรรม P-D-C-A

6. กำหนดเป็นมาตรฐาน

เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดสภาพปัญหาเช่นเดิมขึ้นอีก

ลักษณะของมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี

1. มาจากวิธีการแก้ไขที่ได้ผลแล้ว
2. มีความชัดเจน
3. สามารถปฏิบัติได้อย่างต่อเนื่อง



ขั้นตอนในการทำกิจกรรม P-D-C-A

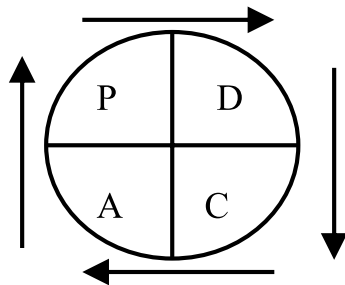
7. สรุปและคัดเลือกกิจกรรมครั้งต่อไป

สรุปกิจกรรมที่ทำสำเร็จไปแล้วและวางแผนงานสำหรับการทำกิจกรรมครั้งต่อไปโดยพิจารณาจาก

1. ปัญหาเรื่องเดิมในประเด็นสาเหตุอื่น ที่ยังไม่ได้แก้ไข
2. ปัญหาใหม่จากกลุ่มปัญหาที่ได้เคยพิจารณา
3. ปัญหาใหม่ๆ



วิธีการทำงานตามวงจรเดมมิง

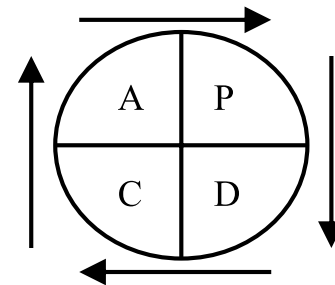
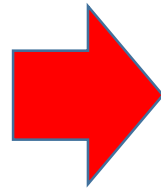


P = กำหนดแผน

D = ทำตามแผนที่กำหนด

C = ตรวจสอบผลกับแผน

A = หากไม่บรรลุแผน ให้หาสาเหตุและวางแผนแก้ไขใหม่



A = หากบรรลุแผนให้รักษามาตรฐานไว้

P = วางแผนใหม่ ตั้งเป้าหมายใหม่

D = ทำตามแผนที่กำหนด

C = ตรวจสอบผลกับแผน

A = หากไม่บรรลุแผนให้วางแผนแก้ไขใหม่

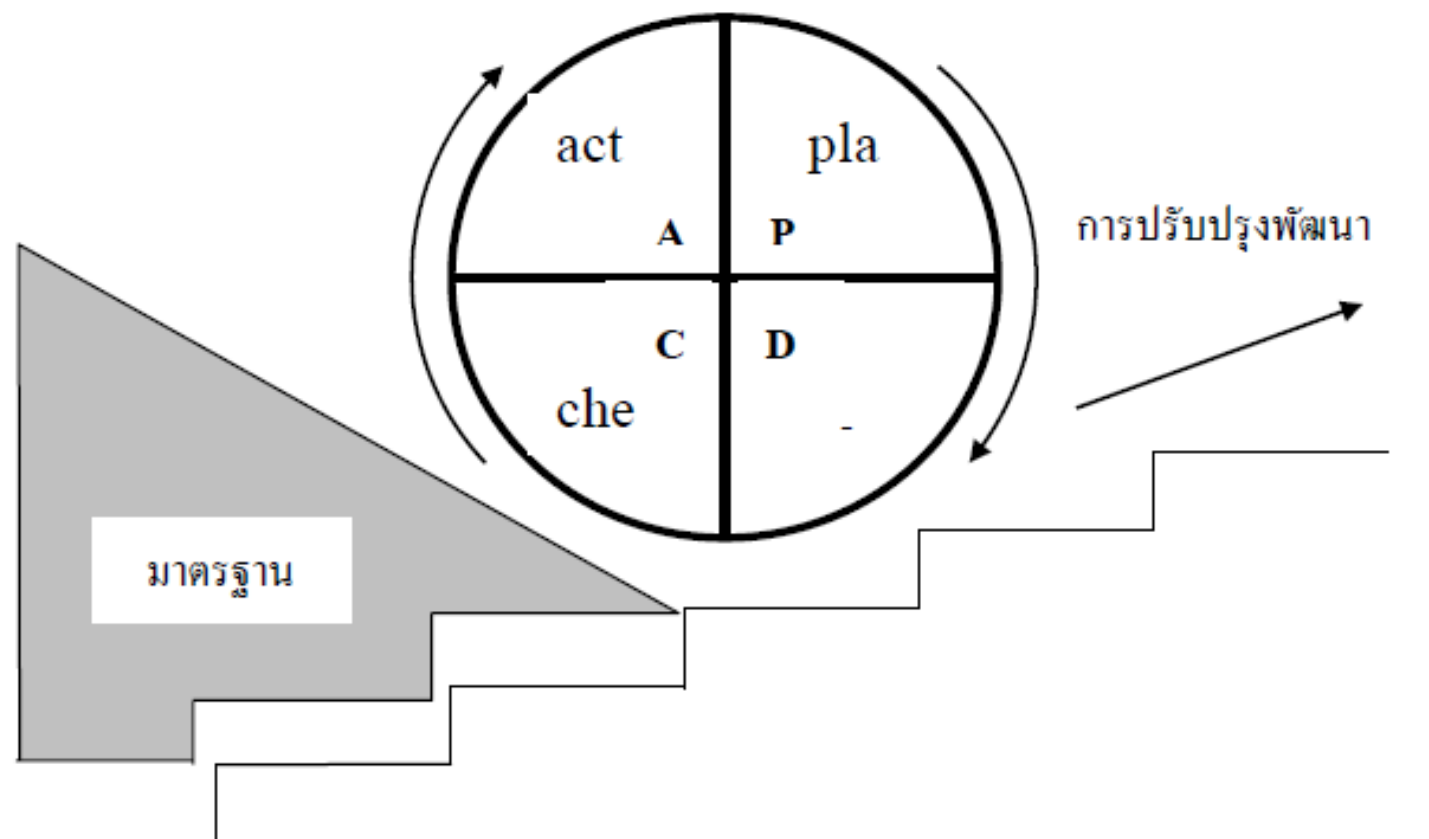


Police Nursing College

เมตตา กรุณา เสียสละ รับผิดชอบ อุดหนุน สามัคคี



แผนภูมิที่ 2.6 วงจรการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง





Police Nursing College

เมตตา

กรุณา

เสียสละ

รับผิดชอบ

อดทน

สามัคคี



PDCA จะต่อเนื่องได้ต้องอาศัยการทำงานเป็นทีม





Police Nursing College

เมตตา

กรุณา

เสียสละ

รับผิดชอบ

อดทน

สามัคคี



Trust

= ความไว้วางใจ

Endurance

= ความอดทน

Accountability

= ความมีเหตุมีผล

Management

= การบริหารจัดการ

Willingness

= ความเต็มใจ

Orientation

= การมีเป้าหมายที่ชัดเจน

Respect

= การยอมรับนับถือ

Knowledge

= ความรู้

Intelligence

= มีศักยภาพในการพัฒนาขีดความสามารถ

Nuturance

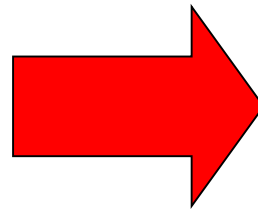
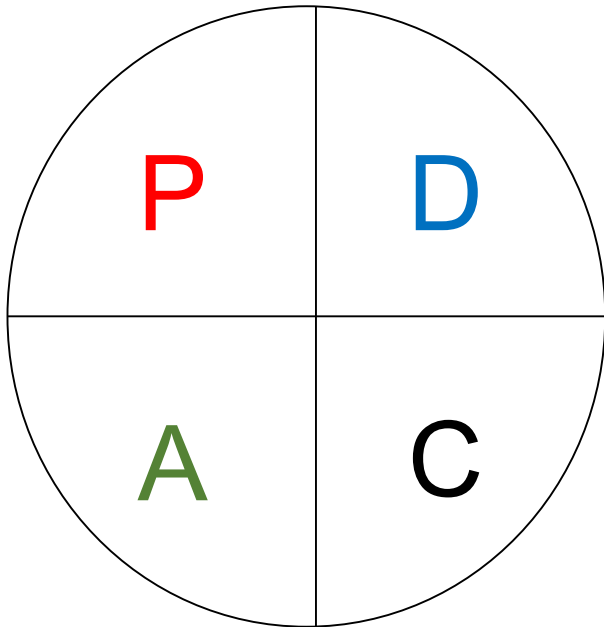
= ความเมตตากรุณา

Generosity

= ความอ่อนน้อมถ่อมตน



วงจรเดมมิ่ง (Deming Cycle)



ความสำเร็จ





Police Nursing College

เมตตา

กรุณา

เสียสละ

รับผิดชอบ

อดทน

สามัคคี



ความสำเร็จอยู่ที่ความร่วมมือ ร่วมใจ ของพวกเราทุกคน

